



CONSTRUIMOS POR  
NATURALEZA

Cordial saludo

Los certificados de AIA, Consorcios y otras Sociedades administradas por AIA, se encuentran disponibles en la página web de la Compañía <https://www.aia.com.co/es/> opción **Contáctenos - Proveedores- Descarga de certificados.**

A través del siguiente Link puede usted entrar de manera directa a la opción certificados <http://aia.com.co/certificados/> para su respectiva descarga.

El usuario es su número de identificación sin incluir dígito de verificación y la contraseña es igualmente su número de identificación + asterisco " \* "

**Ejemplo: Usuario: 890904815 Contraseña: 890904815\***

**IMPORTANTE:** Al momento de interactuar en la plataforma no se desplace con Enter, Tabular o cualquier otra tecla de acceso rápido, Utilice **solo** el **click del mouse.**

*Si después de **realizar bien** el proceso le genera error en la descarga o no le permite el ingreso a la plataforma es posible que no se hayan practicado retenciones, si persiste la duda comuníquese al teléfono 2664400 ext 0*

Para los certificados expedidos por la Compañía de vigencias anteriores a 2018, se seguirán descargado a través del portal [www.documentosweb.com](http://www.documentosweb.com), si requiere soporte técnico de estos certificados se puede comunicar con el chat en línea que aparece en la página o al número de teléfono 444 7292 en Medellín.

Los certificados de retención en la fuente de vigencias anteriores practicadas por los consorcios y otras sociedades administradas por AIA, deben ser solicitados al correo [impuestos@aia.com.co](mailto:impuestos@aia.com.co), indicando el NIT y Razón Social del solicitante y el nombre de la sociedad o consorcio que les practicó la retención.